

	<b>ACTA No. 1277.25-2025</b> <b>SERVICIO AL CLIENTE</b>	Versión: 01
		29 de octubre de 2015
DOCUMENTO CONTROLADO		

**FECHA DE REUNIÓN:** 04 de julio de 2025

## COMITÉ DE REZAGOS

### 1. TEMAS TRATADOS:

- Verificación de Quórum
- Lectura del Acta anterior
- Verificación y disposición final de los envíos declarados en rezago

### • **DECISIONES TOMADAS Y CONCLUSIONES:**

- **Verificación de Quórum**

La reunión se realiza de manera presencial y asiste el 100% de los participantes

- **Lectura del acta anterior**

Se procede a leer y revisar el acta anterior junto con el instructivo de la constitución de rezagos.

- **Verificación y disposición final de los envíos declarados en rezago**

Durante el segundo trimestre del año 2025 correspondientes a los meses de Abril, Mayo y Junio no se recibieron objetos postales para declarar en rezagos, teniendo en cuenta que en este momento solo contamos con clientes corporativos y todos los envíos que generen alguna novedad son devueltos inmediatamente a su remitente.

De acuerdo a lo anterior y al no generar envíos postales para declarar como rezago, no aplica el procedimiento de disposición final.



**ACTA No. 1277.25-2025**

**SERVICIO AL CLIENTE**

Versión: 01

29 de octubre de  
2015

DOCUMENTO CONTROLADO

*Nota 1: siempre que, dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al recibo del acta de reunión, no se reciba respuesta u objeción alguna frente al contenido del documento, la compañía entenderá que la misma fue recibida a satisfacción y, por lo tanto, no podrán presentar ninguna observación con posterioridad al término antes señalado*

**3. TAREAS ASIGNADAS, ACCIONES O COMPROMISOS A REALIZAR**

<b>ACTIVIDAD POR REALIZAR</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE ENTREGA</b>
Programación Trimestral de Comité Rezagos	Johan Cuellar/ Líder de Compensaciones	Por definir

**4. PARTICIPANTES DE REUNION**

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
Andres Felipe Sanchez	Gerente General	
Maritza Cuesta	Directora Nacional SAC	
Astrid Leon	Jefe Nacional de Operaciones	
Caren Rincon	Oficial de Cumplimiento	
Johan Cuellar	Líder Compensaciones	

**5. PROXIMA REUNIÓN**  
**03 de octubre de 2025**